

Política de Privacidade

Versão 1.0 (setembro de 2026) · Recato, um serviço de Forsnaps AI - Soluções Tecnológicas, Unipessoal Lda

1. Quem é o responsável pelo tratamento

Forsnaps AI - Soluções Tecnológicas, Unipessoal Lda (NIF 518932494), com sede em Rua da Igreja Nº99, Varziela, 4650-722 Felgueiras, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos através do serviço Recato, disponível em recato.pt. Contacto para questões de proteção de dados: info@fornaps.com.

2. Que dados tratamos e para quê

Dados	Finalidade	Fundamento	Conservação
Nome, email, empresa, telefone (registo)	Criar e gerir a conta; comunicações de serviço	Execução do contrato	Enquanto a conta existir, mais 12 meses
Conversas, ficheiros anexados, memórias derivadas	Prestar o serviço de assistente de IA	Execução do contrato	Prazo definido pelo cliente (retenção configurável); por omissão, enquanto a conta existir
Registos técnicos (IP, data, agente do browser)	Segurança, deteção de abuso, limites de utilização	Interesse legítimo	90 dias
Dados de faturação	Cobrança e obrigações fiscais	Obrigaçao legal	10 anos
Consumo de IA (tokens, custos)	Contabilizar créditos e limites	Execução do contrato	24 meses

3. Onde ficam os dados

Os dados são alojados e tratados exclusivamente em centros de dados na União Europeia. A inferência dos modelos de linguagem é feita por um subcontratante europeu, em servidores na União Europeia, sem retenção dos pedidos depois de respondidos e sem utilização dos dados para treinar modelos. Não há transferências para fora do Espaço Económico Europeu.

4. Subcontratantes

Recorremos aos subcontratantes indicados no Contrato de Subcontratação (DPA), disponível em [/dpa](#): alojamento na União Europeia, inferência de modelos na União Europeia, envio de email transacional e processamento de pagamentos. Todos estão vinculados por contrato às mesmas obrigações de confidencialidade e segurança.

5. Não treinamos modelos com os seus dados

As conversas, ficheiros e dados da sua conta nunca são utilizados, por nós ou pelos nossos subcontratantes, para treinar, afinar ou avaliar modelos de inteligência artificial.

6. Retenção controlada pelo cliente

O administrador da conta pode definir um prazo de retenção (em dias) findo o qual as conversas, os ficheiros anexados e as memórias derivadas são apagados automaticamente. Pode ainda apagar conversas individuais a

qualquer momento e pedir a eliminação total da conta.

7. Os seus direitos

Tem direito de acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição, nos termos do RGPD. Para os exercer, escreva para info@forsnaps.com. Respondemos no prazo de um mês. Pode apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

8. Segurança

Cifra em trânsito (TLS) e em repouso, isolamento por cliente (cada empresa tem a sua base de dados), autenticação com palavra-passe forte e autenticação de dois fatores opcional, cópias de segurança cifradas na União Europeia, registo de acessos e limitação de tentativas.

9. Cookies

Usamos apenas cookies estritamente necessários (sessão e proteção de formulários). Não usamos cookies de publicidade nem de rastreio de terceiros.

10. Alterações

Alterações relevantes a esta política são comunicadas por email com 30 dias de antecedência. A versão em vigor está sempre em recato.pt/privacidade.